

プライバシーポリシー

国際交流基金バンコク日本文化センター

1. JFBKK の個人情報保護宣言

国際交流基金バンコク日本文化センター(以下「JFBKK」または「私ども」)は、全世界において総合的に国際文化交流プログラムを実施する専門機関であり、個人情報(以下の定義によります。)の適切な管理と保護が私どもの責任であることを認識しています。

従って、JFBKK は、このプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を発行し、あなたが訪問者、イベント参加者、プロジェクト参加者、図書館会員、事業案内購読者、講師、JFBKK または関係組織のセミナーまたは講座の参加者、取引先、見込取引先、これらの窓口担当者、代表者または職員(以下「あなた」)のいずれに該当するかを問わず、あなたの個人情報の収集、使用および開示(以下総称して「処理」)についてご説明します。

このプライバシーポリシーは、別のプライバシーポリシーが適用される場合を除き、オンラインとオフラインの両方、対面、電話などに使用される手段を含め、あらゆる連絡手段に適用されます。

JFBKK は、私どもの職員がこのプライバシーポリシーを遵守するために相応の努力を払います。

JFBKK は、定期的にこのプライバシーポリシーを更新し、個人情報保護法その他適用法令および私どもの実務における変更を反映させます。参照しやすいよう、このプライバシーポリシーのはじめに版と日付が記載されています。定期的にこのプライバシーポリシーをお読みいただき、変更点を確認することをお勧めします。変更にあたって適用法令に基づきあなたの同意が必要となる場合には、事前に同意を取得します。

2. 個人情報の収集

このプライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人に関連する情報であって、直接または間接的に当該個人を識別できるものをいいます。

JFBKK は、各種プロセス(契約締結、サービス提供、会員に対する情報提供等。)において、あなたまたは第三者から提供されるあなたの個人情報を収集します。

収集されるあなたの個人情報には、あなたと JFBKK の間の役割や関係に応じて、次のものが含まれますが、これらに限定されません。

- 氏名、年齢、生年月日、職業、署名、写真、動画、身分証明書情報、旅券情報その他あなたの身元を確認できる情報(以下総称して「識別情報」)
- 自宅または勤務先の電話番号、携帯電話番号、ファクシミリ番号、住所、電子メールアドレス、ソーシャルメディア情報(以下総称して「連絡先情報」)

- JFBKK との取引、契約情報、購入サービス、連絡の履歴、取締役および株主、意見、質問、照会、フィードバック、調査回答(以下総称して「取引情報」)
- 身分証明書等に記載された信教情報

JFBKK は、様々な状況でああなたの信教情報を処理することを意図していませんが、識別書類(身分証明書等。)には信教情報が記載されているため、不要なデータを処理しないように、信教情報を伏せるか、またはあなたに伏せるよう依頼することがあります。

あなたは、JFBKK に他者の個人情報を提供する場合、このプライバシーノーティスに従ってその権限を有すること、また当該他者がこのプライバシーノーティスの内容を認識していることを確保および保証する義務があります。

JFBKK は、未成年の個人情報を収集したことを認識した場合、速やかに対応し、適用法令を遵守します。あなたが未成年であり、JFBKK があなたの個人情報を処理することに同意する場合、JFBKK は、あなたの親権保有者がそのことに同意していることを証明するようにあなたに依頼することがあります。

3. 個人情報の処理

JFBKK は、下記の目的のために法的根拠(あなたの同意、契約上の義務、JFBKK の正当な利益、法的義務、重大な利益、法的主張の立証および弁護等。)をもってあなたの個人情報を処理します。JFBKK があなたの同意に基づきあなたの個人情報を処理する場合、あなたは、このプライバシーノーティスの内容に従い、いつでも同意を取り消すことができます。

下記の目的のためにあなたの個人情報が必要となります。個人情報が提供されない場合、あなたに対して意図される行為を JFBKK が実施できないことがあります。処理目的には、下記(以下総称して「本件目的」)が含まれますが、これらに限定されません。

- 情報の提供

あなたより要求された情報の提供、あなたの入会に関する情報提供、あなたからの意見、質問、照会またはフィードバックにかかる分析および対応、私どものサービスおよびイベントに関する情報提供、行政上の連絡、その他規約、このプライバシーノーティスまたは関連書類に関する情報提供のために、あなたの識別情報、連絡先情報および取引情報は、契約上の義務および JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。

また、JFBKK は、マーケティング活動(JFBKK およびその他関連組織に関する広報メールの送信、その他資料および販促資料の送付等。)のために、あなたの同意を得て上記の個人情報を処理することがあります。

- イベントへの参加

あなたの識別情報および連絡先情報は、JFBKK のイベントまたはセミナーへの参加、オンライン講座および研修の割当、イベントおよびセミナーに関する情報提供、JFBKK および

JFBKK のイベントの広報、JFBKK のイベントの写真(あなたが写っている場合があります。)の掲載、JFBKK のイベントの情報収集および向上、その他イベント関連の業務のために、契約上の義務および JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。

- 取引

あなたの識別情報、連絡先情報および取引情報は、あなたまたはあなたの法人との契約締結の判断、記録および証拠としての保存、物品またはサービスの注文、契約に関するあなたの法人への連絡、契約上の義務の履行、支払の管理、取引の円滑化、その他取引関連の業務のために、契約上の義務および JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。

- JFBKK の業務

あなたの識別情報、連絡先情報および取引情報は、JFBKK の業務の管理および改善、監査の実施、内部コンプライアンスの管理、規約、このプライバシーポリシーまたは関連書類の履行、分析調査の実施、サービスの開発、広告宣伝の効率性の分析、戦略の具体化、オンラインとオフライン両方のコミュニケーションチャンネルの分析、セキュリティの強化、その他業務上の目的のために、契約上の義務および JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。

- 法令遵守

あなたの識別情報、連絡先情報および取引情報は、適用法令に基づく JFBKK の法的義務および権利に従った行為、将来における法的主張の立証、遵守、行使または法的主張に対する弁護、その他法令遵守のために、契約上の義務に基づき処理されます。

- セキュリティ

あなたの識別情報および連絡先情報(特に防犯カメラに写ったあなたの動画。)は、JFBKK のセキュリティ維持のために、JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。

- 識別および記録

あなたの識別情報は、あなたの身元の確認、記録および証拠としての保存のために、JFBKK の正当な利益に基づき処理されます。また場合によっては、あなたの信教情報が識別可能な書類に記載されているため、あなたの同意を得た上で、同様の目的のために処理されることがあります。

4. 保存期間

JFBKK は、本件目的を達成するため合理的に必要な期間に限り、あなたの個人情報を保存します。訴訟が発生した場合には、適用法令により許可される範囲で当該訴訟(上訴の可能性のある場合は、その期間も含みます。)が終了するまであなたの個人情報が保存されることがあり、その後削除またはアーカイブ処理されます。

5. セキュリティ対策

JFBKK は、あなたの個人情報の保存において、紛失、無許可の使用、アクセス、棄損、破壊、改ざんおよび漏洩から保護するため、物理的にも電子的にも適切なセキュリティ対策を実施しています。物理的なセキュリティ対策には、施錠されたロッカーの使用や施設の入室管理が含まれます。電子的なセキュリティ対策には、アクセス管理が含まれます。さらに、JFBKK は、セキュリティインシデントが発生した場合には改善措置を実施します。

6. 個人情報の開示

上記の本件目的のため、JFBKK は、独立行政法人国際交流基金およびその海外拠点、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、IT ソリューション、サプライヤー、参加者、委託先、外部アドバイザー、監査人、政府機関等の第三者(官民を問いません。)にあなたの個人情報を開示することがあります。JFBKK は、あなたの個人情報の受領者が適用法令に従って十分な個人情報セキュリティ基準を維持するように相応の努力を払います。

上記のとおり、JFBKK は、本件目的を達成するため、タイ国外にあなたの個人情報を開示、共有、送信することがあり、当該国における個人情報保護基準がタイの法令に基づく基準を下回る可能性があります。このような場合、JFBKK は、事前にあなたに対して明示的な同意を求め、あなたの個人情報の受領者が適用法令に従って十分な個人情報セキュリティ基準を維持することを確保します。

7. あなたの権利

あなたは、個人情報に関して下記の権利を有します。これら権利のいずれかの行使を希望する場合は、JFBKK にご連絡ください。JFBKK は、あなたのプライバシーおよびセキュリティを保護するため、あなたからの要望に対応する前にあなたに身元の証明を要求することがあります。

- アクセスする権利

あなたは、あなたの個人情報にアクセスし、または写しを求める権利を有します。JFBKK は、書類全部ではなく、書類に含まれる対象の個人情報のみのアクセスを許可します。

- 修正を求める権利

あなたは、不完全、不正確、誤解を招くまたは古いあなたの個人情報の修正を求める権利を有します。

- データポータビリティの権利

あなたは、あなたの同意を得て、または契約に基づきあなたの個人情報が処理される場合、JFBKK に提供した当該個人情報を入手し、または第三者への当該個人情報の送信を求める権利を有します。

- 異議申立の権利

あなたは、一定の場合、あなたの個人情報の処理に対して異議申立を行う権利を有します。

- 削除を求める権利

あなたは、一定の場合(本件目的のために個人情報が必要でなくなった場合、個人情報が違法に処理されていた場合等。)、JFBKK に対して、あなたの個人情報の削除、廃棄または匿名化を求める権利を有します。

- 制限を求める権利

あなたは、一定の場合、JFBKK に対して、私どもによるあなたの個人情報の使用の制限を求める権利を有します。

- 同意を取り消す権利

あなたは、あなたの個人情報に関して JFBKK に行った同意をいつでも取り消す権利を有します。

- 苦情を申し立てる権利

あなたは、JFBKK が適用法令に違反している場合、情報保護当局に対して苦情を申し立てる権利を有します。

JFBKK は、上記の権利の要請に対して 30 日以内に対応します。ただし、要請内容が複雑な場合には、30 日を超える期間を要する可能性があります。JFBKK は、原則的に上記の権利の行使に対して手数料を請求しませんが、要請が不当、頻繁または過剰な場合はこの限りではありません。

8. JFBKK の連絡先

個人情報に関する権利に関するご質問がある場合、または権利の行使を希望する場合は、JFBKK 所長までご連絡ください。

- 電話番号:02-260-8560
- 電子メールアドレス:info@jfbkk.or.th
- 宛先:10th Floor, Serm-Mit Tower, 159 Asoke-Montri Road, Bangkok 10110.